

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PORTALE PAZIENTI



Il Gruppo Clariane, leader europeo nei servizi di assistenza e cura, è attivo da oltre 20 anni nel settore sanitario e socio sanitario in quattro aree di attività: Residenze per Anziani, Appartamenti per la Terza Età, Case di Cura e Assistenza Domiciliare. Le Società del Gruppo Korian, attente a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti, operano le attività di trattamento in regime di contitolarità. L'elenco dei contitolari è consultabile nel sito www.clariane.it.

I Contitolari sono a Sua disposizione e le risponderanno tramite la Società del Gruppo Segesta2000 S.r.l., con sede legale in Viale Cassala n. 22 Milano – contattabile all'indirizzo email privacy@clariane.it.



Le Società del Gruppo Clariane Italia hanno nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, i cui dati sono consultabili nel sito www.clariane.it, reperibile al seguente recapito dpo@clariane.it.



Con quali modalità vengono trattati i Suoi dati personali e per quanto tempo vengono conservati?

I contitolari trattano i Suoi dati personali in modalità cartacea e elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e conservano le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

Le specifiche dei tempi di conservazione per ciascuna categoria di dato sono consultabili in struttura a richiesta dell'interessato.



Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

In ogni momento ha il diritto di ottenere dai Contitolari, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). Inoltre ha il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato in ogni momento e di rivolgersi alle competenti Autorità per tutelare i propri diritti.

Per esercitare i Suoi diritti, potrà inviare una email o scrivere al seguente indirizzo fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla: Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 22 Milano - privacy@clariane.it. I Contitolari Le risponderanno entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderLe, Le verrà fornita una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non si può soddisfare la Sua richiesta.



Quali dati personali raccogliamo?

I Contitolari, raccolgono i seguenti dati:

- dati anagrafici (nome, cognome, C.F., luogo e data di nascita, indirizzo di residenza)
- dati di contatto (numero di telefono e indirizzo e-mail);
- dati relativi alla prenotazione di servizi offerti dal Gruppo.



Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali e quale base giuridica ne legittima il trattamento?



I Contitolari trattano i dati personali per le seguenti finalità:

- registrare l'interessato alla piattaforma di prenotazioni di servizi del Gruppo (la base giuridica è l'esecuzione di un obbligo contrattuale);
- gestire le richieste di prenotazione pervenute dall'interessato (la base giuridica è l'esecuzione di un obbligo pre-contrattuale);
- gestire le credenziali di autenticazione dell'interessato (la base giuridica è l'esecuzione di un obbligo contrattuale);
- comunicare, a mezzo posta, email o telefono, le offerte relative ai beni e ai servizi resi (la base giuridica è il consenso dell'interessato);
- inviare la newsletter informativa anche al fine di aggiornare l'interessato in merito alle iniziative ed agli eventi promossi e/o sponsorizzati (la base giuridica è il consenso dell'interessato);
- svolgere attività di profilazione per effettuare azioni di marketing comportamentale (la base giuridica è il consenso dell'interessato).
-



A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

Non comunichiamo le Sue informazioni personali ad altre terze parti senza la Sua autorizzazione.

I Suoi dati potranno essere comunicati a Società appartenenti al Gruppo Clariane Italia e al Gruppo Clariane Francia per svolgere attività congiunte di Gruppo a livello Europeo.

Le Società del Gruppo Clariane condividono le Sue informazioni personali con alcuni fornitori che la coadiuvano nell'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

Qualora il fornitore acceda ai Suoi dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dai Contitolari.