



Carta dei servizi

Tarantini



Benvenuti al **Poliambulatorio Tarantini**, un centro sanitario dove personale e Pazienti contribuiscono direttamente a costruire e determinare l'atmosfera che lo caratterizza.

Perché siamo convinti che i nostri gesti e i nostri comportamenti influiscano profondamente sul benessere, la salute e la qualità della vita delle persone di cui ci prendiamo cura.

La nostra guida sono i valori Clariane: vogliamo dare e ricevere FIDUCIA, incoraggiare l'INIZIATIVA e assumere RESPONSABILITÀ.

La nostra mission è prenderci cura delle persone, salvaguardandone la salute. A questo scopo Clariane ha costruito una vera e propria rete di servizi, che consentono di personalizzare il proprio piano di cura in base alle esigenze e necessità individuali, contestualizzate anche nello specifico territorio. In questo modo possiamo garantire:

- trasparenza e completezza di comunicazione;
- pieno rispetto di ogni essere umano e del suo ruolo nella comunità;
- un'attenzione sincera al rispetto delle scelte di vita e alla tutela dell'autonomia dell'individuo.

Abbiamo a cuore il benessere di tutti i nostri Pazienti. Ogni singolo operatore, altamente qualificato, è profondamente impegnato ad agire con professionalità, gentilezza, passione ed integrità. Siamo quindi sicuri che anche i visitatori riconoscano i diritti dello staff e ci auguriamo possano contribuire attivamente ad una comunicazione proattiva e partecipativa. Siamo a disposizione per conoscere le vostre aspettative e i vostri bisogni, per accogliere i vostri suggerimenti ed assumere le iniziative più adeguate, sempre con un obiettivo comune: il vostro benessere.

Gruppo Clariane





Indice

Benvenuti al Poliambulatorio Tarantini	6
Il Poliambulatorio	6
Valori	7
Mission	7
La nostra attività	8
Prestazioni erogate	8
Tipologie di prestazioni	9
Accesso ai Servizi	10
Orario e modalità d'accesso	10
Modalità di pagamento	10
Norme e divieti	11
Tutela della privacy	12
Tutela dei dati personali	12
Consenso Informato	12
Informazioni utili	14
Come raggiungerci	14

Benvenuti al Poliambulatorio Tarantini

Il Poliambulatorio

Il Poliambulatorio Tarantini fa parte di Komed, una rete della salute a 360°, dove competenza e professionalità si uniscono a un approccio umano e personalizzato, mettendo sempre la persona al centro di ogni percorso di cura.

Komed è uno dei brand di Clariane, gruppo europeo dedicato alla cura e alla qualità della vita, insieme a Korian, che rappresenta l'area dei servizi socio-sanitari.

Situato in via Benedetto Ronchi 4 a Trani (BT), l'Ambulatorio Polispecialistico nell'intento di fornire al cittadino, una pronta risposta alle sue esigenze mediche e, ove possibile, l'indicazione di un trattamento terapeutico.

Il Poliambulatorio funzionale e accogliente, dispone di nuove e efficienti apparecchiature e di medici specialisti in:

- Cardiologia
- Fisiatria pediatrica
- Fisiatria sportiva
- Medicina interna: ecografie e ecocolordoppler
- Oculistica
- Ortopedia – Baropodometria
- Pediatria



Valori

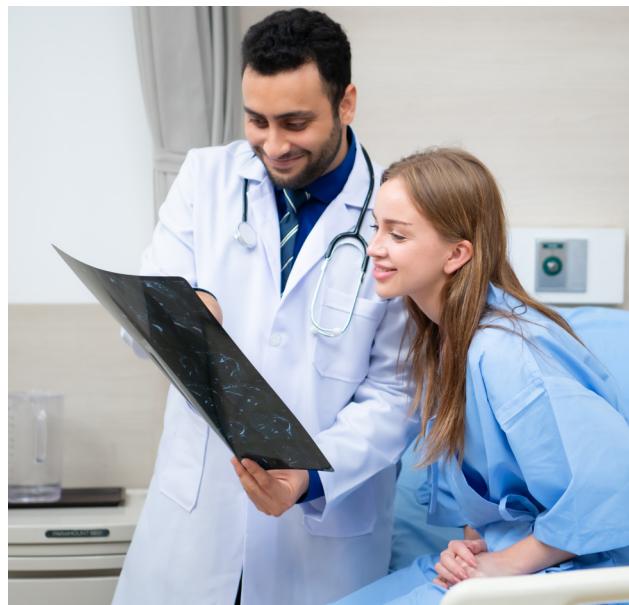
I valori più significativi che contraddistinguono il lavoro di quanti operano presso il Poliambulatorio Tarantini sono:

- **Fiducia:** agire in trasparenza rispettando gli impegni presi, prestando massima attenzione all'accoglienza e con un atteggiamento empatico, per permettere ad ogni Paziente e alla sua famiglia di affidarsi con serenità a chi si prende cura di lui;



• **Iniziativa:** operare in modo dinamico e propositivo, con curiosità e spirito d'iniziativa, cercando strade innovative per alimentare nelle persone quella vivacità necessaria per un efficace percorso di cure, svolgendo il proprio lavoro con il massimo della passione;

• **Responsabilità:** prendersi cura delle esigenze delle persone con professionalità e integrità, nel rispetto delle norme stabilite e attraverso azioni sostenibili sia dal punto di vista ambientale sia sociale, per poter offrire un'assistenza di qualità.



Mission

Il principio che guida il lavoro dei Poliambulatori Komed è offrire al Paziente, al centro del nostro impegno e del nostro interesse, le migliori risposte ai suoi bisogni, tempestivamente ed al passo con i tempi, con l'aggiunta dell'attenzione al suo benessere in ogni momento della sua permanenza. Questa concezione è condivisa da tutto il personale, impegnato ad offrire un servizio qualificato e professionale, con un coinvolgimento costante. In particolare i Poliambulatori persegono i seguenti obiettivi:

- soddisfare i bisogni e le aspettative di salute dei cittadini ponendo il Paziente al centro delle proprie attività cliniche ed assistenziali;
- garantire le migliori prestazioni di diagnosi e cura in termini di appropriatezza, efficacia, sicurezza e

tempestività;

- improntare la gestione in modo efficace ed efficiente attraverso un utilizzo ottimale delle risorse messe a disposizione per la cura dei Pazienti;
- una corretta pratica della comunicazione tra medico e Paziente nonché
- dell'informazione e del consenso anche verso minori e le persone incapaci;
- il diritto al rifiuto delle cure;
- la terapia del dolore;
- il rispetto della dignità delle persone giunte nella fase finale della vita anche mediante il divieto di ostinazione irragionevole delle cure;
- la valorizzazione delle volontà espresse dai Pazienti, contestualmente alle cure o in modalità di disposizione anticipata.

La nostra attività

Prestazioni erogate

Presso la sede vengono offerte prestazioni ambulatoriali polispecialistiche tra le quali:

CARDIOLOGIA

- Visita cardiologica
- Ecocolordoppler cardiaco a riposo (ecocardio)
- Ecocolordoppler tronchi sovraortici (TSA)
- Elettrocardiogramma
- Holter Dinamico ECG

FISIATRIA PEDIATRICA

- Trattamento specialistico dei disturbi motori e comunicativi dell'età evolutiva;
- Valutazione Fisioterapia ortopedica;
- Valutazione Fisioterapia neuromotoria;
- Logopedia

FISIATRIA SPORTIVA

MEDICINA INTERNA

- Ecografie
- Ecocolordopple

OCULISTICA

- Visita oculistica
- Esame del fundus
- Irrigazione corneale
- Pachimetria corneale
- Specillazione punto lacrimale
- Test di schirmer
- Tomografia ottima computerizzata (OCT)
- Tonometria
- Topografia corneale

ORTOPEDIA – BAROPODOMETRIA

- Terapie infiltrative
- Terapie ortopediche conservative
- Terapie per patologie dell'anca e del ginocchio
- Esame baropodometrico



- Esame stabilimetrico e posturologia
- Visita specialistica ortopedica
- Traumatologia dello sport

PEDIATRIA

- Visita pediatrica
- Consulto neuropsichiatrico infantile (disturbi del sonno e dell'apprendimento)

Tipologie di prestazioni

Le prestazioni erogate si possono distinguere in:

- **Prestazioni erogate in regime privatistico**, in cui il rapporto è esclusivamente bilaterale (Paziente e Azienda). Vengono applicate le tariffe del Poliambulatorio, comunicate ai Pazienti con chiarezza e trasparenza prima della prestazione;
- **Prestazioni erogate per effetto di convenzioni con enti**, a seconda della tipologia di convenzione, è previsto un prezzo agevolato rispetto alle tariffe private stabilite normalmente. Alcune convenzioni coprono inoltre, parzialmente o totalmente, il costo della prestazione.



Accesso ai Servizi

Orario e modalità d'accesso

VISITE AMBULATORIALI E ESAMI DIAGNOSTICI

Si possono effettuare le visite ed esami diagnostici esclusivamente su appuntamento, in base alle disponibilità del singolo specialista, dal lunedì al sabato.

È possibile prenotare:

- di persona presso l'Accettazione, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 12.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00;
- telefonando al numero 3425457495 dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 12.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00;

Eventuali specifiche necessarie per la preparazione dell'esame vengono fornite al momento della prenotazione.

Modalità di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'esecuzione della prestazione. Vengono accettate le seguenti modalità di pagamento:

- contanti;
- bancomat.



Norme e divieti

Presso il Poliambulatorio non è consentito:

- fumare in tutti i locali della struttura; i trasgressori al divieto sono soggetti alla sanzione pecuniaria da € 27,50 ad € 275,00. La misura della sanzione è raddoppiata qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino a dodici anni;
- scattare foto o registrare immagini con qualsiasi dispositivo (cellulari, videocamere o altro);
- pubblicare o diffondere foto, nomi o altre informazioni su social network o su qualsiasi mezzo di diffusione;
- ostacolare con la propria presenza il regolare andamento delle attività sanitarie;
- assumere comportamenti irrISPETTOSI verso i Pazienti e il personale del reparto;
- violare le norme igienico-sanitarie, organizzative e di sicurezza del reparto.

Si consiglia inoltre di disattivare la suoneria dei cellulari e tenere un tono di voce moderato.



Tutela della privacy

Tutela dei dati personali

La Società Poliambulatorio Tarantini S.r.l. che gestisce il Poliambulatorio Tarantini (di seguito "Società") garantisce che il trattamento delle informazioni personali e sensibili dei propri Pazienti e dei loro accompagnatori avvenga nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679) e dei principi fondamentali dalla stessa sanciti. La Società tratterà infatti i dati personali e sensibili degli interessati esclusivamente per gestire, da un punto di vista amministrativo, i rapporti con i Pazienti, per la riscossione dell'eventuale contributo sociale erogato dal Comune (e/o dell'eventuale contributo sanitario erogato dalla Regione), nonché per la cura del Paziente. Per il perseguitamento delle predette finalità il Titolare comunicherà le informazioni personali del Paziente al personale addetto all'assistenza del Poliambulatorio (ciascuno nell'ambito delle proprie mansioni). Al momento della conclusione del rapporto contrattuale con la Società, l'interessato riceverà l'informativa, ex art. 13 del GDPR 2016/679, e sarà chiamato ad esprimere il proprio libero consenso al trattamento delle informazioni personali che lo riguardano, ove necessario..

Consenso Informato

Il Consenso Informato è l'accettazione che il Paziente esprime a un trattamento sanitario, in maniera libera e non mediata dai familiari, dopo essere stato informato su modalità di esecuzione, benefici, effetti collaterali, rischi ragionevolmente prevedibili ed esistenza di valide alternative terapeutiche.

Il Paziente può esprimere il rifiuto al trattamento stesso (dissenso informato al trattamento) o revocare un consenso precedentemente accettato.

L'informazione costituisce una parte essenziale del progetto terapeutico, dovendo esistere anche a prescindere dalla finalità di ottenere il consenso.

Nel caso in cui il Paziente sia minore o incapace d'intendere e di volere, l'espressione del consenso va ricercata, previa la formulazione dell'informazione, presso gli aventi diritto quali i Genitori, l'Amministratore di Sostegno, Tutore o chi ne ha la rappresentanza legale.

Nei casi di assenza di tali figure di riferimento, l'informazione e la raccolta del Consenso Informato sarà data ai familiari/sottoscrittore del contratto che apporranno la firma ai fini di provvedere solertemente ad un determinato trattamento ed attiveranno il percorso di nomina dell'Amministratore di Sostegno. Resta fermo il concetto definito dallo "stato di necessità" (art. 54 c.p.), che autorizza il trattamento medico senza raccogliere il Consenso Informato, qualora sussista il pericolo di un danno grave ed imminente per la salute e la vita del Paziente e/o della collettività. Il Consenso Informato firmato deve essere successivo all'informazione, che deve avere le seguenti caratteristiche:

- completa;
- esauriente;
- comprensibile;
- aggiornata;
- libera da conflitti d'interesse.

Il consenso al trattamento dei dati sanitari ed alla cura viene raccolto all'ingresso del Paziente in struttura, dal medico se presente o dal personale sanitario, dopo esaurienti e chiare informazioni relative alle norme che regolano il funzionamento del



Poliambulatorio e i servizi erogati, le cure e le procedure medico/assistenziali messe in atto presso il Poliambulatorio. Per peculiari attività di cura o assistenza sono previsti Consensi Informati specifici, adottabili previa informazione, secondo le modalità operative descritte.

Il medico, comunque, se il Paziente non è in grado di esprimere la propria volontà, pur nella complessità e delicatezza della materia, è tenuto a individuare un percorso più adatto alla condizione di fragilità cui si trova di fronte. Pertanto, il Poliambulatorio di norma procede come segue:

- A.informa la famiglia sulle diverse scelte di Protezione Giuridica affinché possa essere privilegiata quella più adeguata ai bisogni e alle necessità della persona per la realizzazione del proprio progetto individuale, indicando alla famiglia l'Ufficio di Protezione Giuridica competente per territorio cui la stessa potrà rivolgersi;
- B.qualora le condizioni di fragilità del Paziente non garantiscano un livello di protezione adeguato ed in assenza d'iniziativa da parte della famiglia, la struttura informa l'Ufficio di Protezione Giuridica competente per territorio al fine di attuare, con il coinvolgimento dei familiari, i percorsi istituzionali più adeguati. Nell'informativa all'Ufficio di Protezione Giuridica dovrà essere indicato che, nelle more dell'adozione degli strumenti di Protezione Giuridica previsti dalla normativa vigente, si procederà all'adozione dei trattamenti necessari;
- C.qualora le condizioni di fragilità del Paziente lo richiedano, in aggiunta alla segnalazione di cui al punto b), la struttura effettuerà la segnalazione al Pubblico Ministero o il ricorso al Giudice Tutelare nelle modalità indicate dalla normativa vigente continuando ad assicurare l'adozione dei trattamenti necessari per il Paziente.



Informazioni utili

Come raggiungerci

CON I MEZZI PROPRI

In auto è raggiungibile dalla strada statale 16 bis - uscita Trani centro.

Direzione Bari

- entrare in via Sant'Annibale Maria di Francia;
- alla rotonda prendere la 2^a uscita in via delle Forze Armate;
- svoltare leggermente a sinistra per rimanere su via delle Forze Armate;
- alla piazza Sant'Annibale Maria di Francia prendere la 1^a uscita in direzione via Istria;
- svoltare a sinistra e prendere via Benedetto Croce;
- svoltare a sinistra e prendere via Benedetto Ronchi 4.

Direzione Foggia

- svoltare a sinistra e prendere via delle Forze Armate;
- alla piazza Sant'Annibale Maria di Francia prendere la 1^a uscita in direzione via Istria;
- svoltare a sinistra e prendere via Benedetto Croce;
- svoltare a sinistra e prendere via Benedetto Ronchi 4.

CON I MEZZI PUBBLICI

Trani è servita dalle Ferrovie dello Stato Italiane (Trenitalia).

Il Poliambulatorio Tarantini dista dalla stazione centrale 750 mt a piedi.







Dove siamo

Centro Fisioterapico | Poliambulatorio Tarantini
Via Benedetto Ronchi 4/6
76125 Trani (BT)



I nostri contatti

Telefono: **0883 507740** (Centro Fisioterapico)
342 5457495 (Poliambulatorio)
Email: info.centrotarantini@kormed.it

