



CARTA DE SERVICIOS DEL PUNTO DE EXTRACCIÓN DE LA CASA DE CURA FUNDACIÓN GAETANO Y PIERA BORIGHI

La presente Carta de Servicios, referida al Punto de Extracción, constituye una especificación de la Carta de Servicios de la Casa de Cura Fundación Gaetano y Piera Borghi.

INFORMACIÓN GENERAL

El Punto de Extracción de la Casa de Cura Fundación Gaetano y Piera Borghi confía al Laboratorio Synlab Italia la ejecución externalizada de los análisis de laboratorio.

La responsable de la organización del Punto de Extracción es la Dra. Rosa Santillo, Directora Sanitaria de la Casa de Cura Fundación Gaetano y Piera Borghi.

HORARIO DE ACTIVIDAD DEL PUNTO DE EXTRACCIÓN

El Punto de Extracción está activo (también para la entrega de muestras biológicas) de lunes a sábado de 7:40 a 9:30 horas.

RECOGIDA DE RESULTADOS

Es posible recoger los resultados en la recepción del Policlínico en los siguientes horarios:

- El día indicado para la recogida, de 16:00 a 18:30 horas; si es sábado, de 10:00 a 11:45 horas.
- En los días posteriores a la fecha predefinida de recogida, de lunes a viernes de 10:30 a 18:30 horas; el sábado de 10:30 a 11:45 horas.

DÓNDE ESTAMOS

El Punto de Extracción está ubicado en Brebbia (VA) en la vía F. Petrarca n.º 33, en el Policlínico de la Casa de Cura Fundación Gaetano y Piera Borghi.

CÓMO LLEGAR

La Casa de Cura es fácilmente accesible desde la Autostrada dei Laghi (A8), que se encuentra a pocos kilómetros, en la dirección de la carretera Vergiate-Besozzo. La estructura, que cuenta con varios estacionamientos, se encuentra a:

- Aproximadamente 20 km de Varese.
- 60 km de Milán.
- 30 km del aeropuerto de Malpensa.

INFORMACIÓN Y RESERVAS

Casa di Cura Fondazione Gaetano e Piera Borghi S.r.l. (Soggetta a direzione e coordinamento di Clariane S.E.)
Sede Legale e Amministrativa: via Petrarca, 33 • 21020 Brebbia (VA) • T 0332 971333 • F +39 0332 971335
info@korian.it • gruppo.korian.it

C.F., P.IVA e Registro Imprese di Varese 02779700125 • R.E.A. 287659 Capitale Sociale € 15.000,00 int. versato
direzione@pec.fondazioneatanopieraborghi.it

Para información y reservas, es posible contactar al número +39 0332 1720020 o escribir al correo electrónico info.fondazioneaetanopieraborghi@korian.it

CRITERIOS DE ACEPTABILIDAD

El Punto de Extracción podrá no aceptar y requerir la repetición de la extracción/recolección de la muestra en los siguientes casos:

1. Muestras insuficientes.
2. Muestras hemolizadas.
3. Muestras ictéricas.
4. Muestras lipémicas.
5. Muestras coaguladas.
6. Muestras no correctamente identificadas.
7. No correspondencia entre los datos personales en el tubo y/o en el contenedor y los datos personales en la solicitud.
8. Tipo de tubos y/o contenedores no adecuados para la realización de las pruebas solicitadas (por ejemplo, muestras de orina para exámenes de microbiología recolectadas en contenedores no estériles).
9. Tubos u otros contenedores manchados externamente con sangre u otro material biológico (los tubos/contenedores manchados de sangre serán aceptados solo en caso de imposibilidad de repetir la extracción).
10. Muestras con temperatura de transporte/conservación no adecuada para el examen solicitado.

En caso de que no se cumplan los requisitos de idoneidad mencionados anteriormente, se procederá a contactar directamente al paciente y/o al punto de extracción para obtener aclaraciones adicionales y, eventualmente, solicitar una nueva muestra. El paciente, después de ser contactado por la no idoneidad detectada, será informado del procedimiento correcto para la recolección y la repetición de la muestra/extracción. En este punto, se le invitará a presentarse en el punto de extracción con acceso directo sin necesidad de proceder a la aceptación/reserva y, al mismo tiempo, se le comunicará la fecha actualizada de recogida de resultados.

Preparación para la extracción de sangre

Para realizar la extracción de sangre en condiciones ideales:

- Es necesario estar en ayunas desde la noche anterior.
- Solo se permite la ingesta de 1-2 vasos de agua.
- Es necesario evitar cualquier ejercicio físico intenso en los días inmediatamente anteriores a la extracción.
- Salvo indicaciones precisas del médico tratante, se debe evitar la toma de medicamentos la mañana de la extracción; en cualquier caso, es importante informar a quien realiza la extracción si se está en tratamiento con medicamentos anticoagulantes.
- Evitar fumar por la mañana antes de la extracción.
- No consumir alcohol en las 12 horas anteriores a la extracción.

Instrucciones para la recolección de material biológico

Recolección de heces para coprocultivo, examen químico-físico

Recolectar una pequeña cantidad de heces con la paleta insertada en el recipiente adecuado, tomando muestras de diferentes partes de las heces emitidas. Entregar la muestra al Punto de Extracción dentro de una/dos horas o conservar en el frigorífico por un máximo de 12 horas.

Examen parasitológico – Examen de sangre oculta – Elastasa pancreática – Calprotectina

Preparar un recipiente limpio en el cual recolectar las heces. Desenroscar la tapa del frasco de recolección y extraer la paleta de muestreo fijada en la tapa. Atención: no volcar el contenido líquido del frasco. Con la paleta adecuada, recolectar una cantidad adecuada de heces para colocar en el recipiente hasta elevar el nivel del líquido contenido en el frasco hasta la línea situada en la pared (ver flecha). Cerrar bien el recipiente y agitarlo para mezclar las heces con el líquido fijador. Para el examen parasitológico, se recomienda realizar la búsqueda en varias muestras recolectadas en días diferentes y no utilizar supositorios o microenemas para la recolección de las heces.

Recolección de orina para urocultivo

La orina debe ser recolectada en un recipiente estéril de boca ancha. Se recomienda realizar el examen con la primera orina de la mañana siguiendo la técnica del "chorro intermedio" con el siguiente procedimiento:

- Lavar cuidadosamente los órganos genitales con agua y jabón neutro.
- Desechar el primer chorro de orina que sirve para limpiar la última parte de las vías urinarias.
- Recolectar la orina siguiente directamente en el recipiente, teniendo cuidado de no tocar las partes internas con las manos.
- Desechar el último chorro de orina.

Las terapias antibióticas pueden interferir en el resultado del examen y deben ser informadas al Punto de Extracción. La muestra debe ser procesada lo antes posible; en caso de entrega o procesamiento tardío, es necesario conservarla en el frigorífico a 2-8°C por un máximo de 24 horas.

Recolección de orina para prueba de embarazo

Recolectar en un recipiente adecuado una única emisión de la mañana.

Recolección de orina para examen completo

Recolectar en un recipiente adecuado una única emisión de la mañana. Se recomienda esperar al final del ciclo menstrual.

Recolección de orina para citología urinaria

Para la recolección de orina, utilizar exclusivamente el recipiente adecuado, que contiene un conservante que NO DEBE SER ELIMINADO, y que debe ser recogido en el Punto de Extracción. Llenar el recipiente con orina emitida en cualquier momento del día (excepto la primera de la mañana). Para un correcto examen citológico, el material se obtiene de 3 muestras recolectadas durante 3 días consecutivos. Las muestras pueden ser entregadas simultáneamente si se conservan a bajas temperaturas y se identifican con la fecha de recolección.

Recolección de orina para exámenes en orina de 24 horas:

Electrolitos urinarios Depuración de creatinina

Primer día

Eliminar la primera orina de la mañana. Recolectar la orina de las siguientes 24 horas en un único recipiente que debe solicitarse en el Punto de Extracción. Conservar en un lugar fresco durante el tiempo de recolección. Se recomienda beber al menos dos litros de agua en las 24 horas.

Segundo día

Recolectar en el recipiente de 24 horas la última micción a las 8 a.m. (la primera de la mañana). Entregar al Punto de Extracción antes de las 10:30 a.m. Es posible, después de verificar la cantidad de orina recolectada, tomar una parte de la orina del recipiente, colocarla en un tubo, anotando en la etiqueta la cantidad total recolectada, y entregar al Punto de Extracción solo el tubo.

Desde las 48 horas anteriores y durante todo el tiempo de recolección de la orina, evitar los siguientes alimentos: carne, derivados de la carne, caldo de carne, productos que contengan gelatina, pescado, dulces, huevos. Durante este período, se recomienda, previa consulta con el médico, evitar la toma de medicamentos.

Recolección de orina para exámenes en orina de 24 horas:

**Dopamina urinaria Fósforo – Magnesio – Calcio Metanefrinas Catecolaminas Ácido vanilmandélico
Normetanefrinas**

La recolección de la muestra de orina de 24 horas requiere la acidificación de la orina. La acidificación se realiza vertiendo en el recipiente, antes de comenzar la recolección, aproximadamente 5 ml de HCl 5 M por cada litro de orina (4 cucharadas de ácido muriático comercial). Tomar una alícuota de aproximadamente 10 ml de orina de 24 horas acidificada, indicando la diuresis total, y enviar en el recipiente de transporte adecuado.

Recolección de heces para prueba de cinta adhesiva (Scotch test)

La muestra debe ser recolectada por la mañana, antes de que el paciente/niño/a se haya lavado. Cortar un trozo de cinta adhesiva transparente (Scotch) y doblarla sobre la punta de una espátula de madera con la parte adhesiva hacia afuera. Separar las nalgas del paciente/niño/a, luego aplicar repetidamente la cinta adhesiva en la zona perianal. Posteriormente, pegar la cinta adhesiva en el portaobjetos de vidrio. La cinta adhesiva debe aplicarse en el portaobjetos bien estirada, evitando la formación de pliegues y burbujas de aire que dificulten la lectura microscópica.