



Con il termine **“tempo di attesa”** si intende il numero di giorni che intercorrono tra la data di prenotazione e la data di erogazione della prestazione sanitaria.

La nostra Struttura Sanitaria, in conformità alla vigente normativa in materia [DGR n. XI/1865 del 09/07/2019 *“Recepimento dell’intesa tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 21 febbraio 2019 sul piano nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2019-2021 e approvazione della proposta di piano regionale di governo delle liste di attesa (PRGLA)”* e s.m.i.], si impegna a garantire l’accesso alle prestazioni sanitarie entro tempi di attesa adeguati alle necessità cliniche del cittadino utente ed entro il tempo previsto dalla priorità attribuita nella prescrizione dal Medico Prescrittore.

Il Sistema Sanitario, infatti, utilizza le **“classi di priorità”** al fine di garantire l’assistenza sanitaria in base all’urgenza dei pazienti.

Le priorità previste per le prestazioni di specialistica ambulatoriale sono:

- U = urgente / “bollino verde” (nel più breve tempo possibile e comunque entro 72 ore)
- B = breve (entro 10 gg)
- D = differibile [entro 30 gg (visite), entro 60 gg (prestazioni strumentali)]
- P = programmabile (entro 120 gg)

La prescrizione deve essere presentata in tempi coerenti con la classe di priorità indicata dal Medico Prescrittore.

Per quanto riguarda le prescrizioni con classe di priorità B, l’utente è tenuto a prenotare entro 20 giorni solari; nel caso di classe di priorità D, l’utente è tenuto a prenotare entro i 40 gg per *prime visite* ed entro 70 gg per *esami strumentali*. Qualora la richiesta non rispettasse i tempi sopra indicati, l’erogazione della prestazione sarà garantita nei tempi indicati dalla classe di priorità successiva.

Per conoscere i tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali offerte dalla nostra Struttura Sanitaria è sufficiente consultare il documento presente in questa sezione del sito, i cui dati vengono aggiornati mensilmente in concomitanza della rilevazione regionale.

Per ulteriori informazioni sul tema “tempi di attesa” si rimanda al sito di ATS Insubria o a quello di Regione Lombardia.