

KSatisfaction



Risultati Poliambulatorio Statuto

Interviste completate

1033

Net Promoter Score

68,5

Punteggio medio di gradimento (scala 1-10)

Servizio di prenotazione	8,3
Accoglienza in struttura	8,9
Qualità del personale	9,1
Rispetto della riservatezza	9,0
Pulizia e qualità degli spazi	9,1
Tempi di attesa	8,6
Chiarezza delle informazioni cliniche	9,0
Refertazione online	8,6
Rapporto qualità prezzo	8,7

I dati riguardano il primo trimestre 2026 – data indice 16/04/2026