

Gentile Paziente,

al fine di gestire e preservare la Sua salute e quella degli altri pazienti, Le raccomandiamo di attenersi alle indicazioni che Le sono già state fornite prima del ricovero e a quanto sotto riportato. La serena convivenza è responsabilità di ognuno, raccomandiamo quindi di svolgere ogni attività con la massima attenzione e nel rispetto degli altri presenti.

La Struttura è sollevata ed esonerata da ogni responsabilità, diretta o indiretta, per eventuali danni, materiali e non, che dovessero derivare al paziente a causa della violazione delle seguenti norme.

1. Durante il periodo di ricovero è assolutamente vietato uscire dalla struttura sanitaria. È altresì vietato entrare nelle infermerie e negli ambienti non preposti alla degenza.
2. I pazienti ricoverati non possono assolutamente pernottare al di fuori del reparto, compresa la foresteria, anche se i loro parenti vi sono alloggiati.
3. È severamente vietato per i parenti ed i visitatori intervenire sul paziente per qualsiasi aspetto assistenziale; in caso di necessità rivolgersi al personale sanitario.
4. Le dimissioni avvengono al mattino entro le 11.00 per il reparto ortopedia, ed entro le 10.00 per il reparto di riabilitazione.
5. Il servizio igienico interno alle camere è riservato esclusivamente ai degenti per ragioni di igiene; i familiari sono pregati di usare i bagni comuni presenti al piano.
6. È severamente vietato:
  - fumare all'interno della struttura. Ogni violazione sarà punita a norma di legge;
  - tenere in camera fiori recisi, bevande aperte (es. succhi di frutta) e cibo nei comodini per motivi igienico-sanitari.
  - dare mance al personale della casa di cura (per ogni chiarimento rivolgersi al coordinatore infermieristico).
7. È inoltre vietato:
  - uscire durante la degenza dalla struttura o allontanarsi nel piazzale antistante per effettuare passeggiate
  - usare i cellulari personali o altri dispositivi in modo improprio, in particolare: chiamate, video e/o foto durante le attività di riabilitazione o al di fuori della propria camera, nel rispetto degli altri pazienti e/o lavoratori.
  - usare all'interno della struttura stufette, caffettiere elettriche, fornellini e tutto ciò che non è direttamente fornito dalla casa di cura.
  - Introdurre cibi dall'esterno
8. La struttura declina ogni responsabilità su oggetti di valore o somme di denaro lasciati incustoditi nelle camere. In amministrazione è presente una cassaforte per eventuale custodia. Qualora si verificasse qualsiasi evento a vs danno siete pregati tempestivamente di comunicarlo al coordinatore infermieristico se presente in reparto o a chi per esso, in modo da attivare tutte le procedure necessarie al fine di salvaguardare sia la vs persona che la struttura stessa.
9. Non sono tollerati atteggiamenti irriverenti e/o offensivi nei confronti del personale della struttura.
10. I parenti non possono pernottare nella camera di degenza dell'operato anche se il posto letto vicino è momentaneamente libero, ad eccezione del caso in cui sia stata prenotata una camera doppia con accompagnatore.
11. Per un maggior rispetto dell'ambiente e miglior servizio siete pregati di:
  - Rispettare gli ambienti di degenza e soggiorno;
  - Rispettare l'orario delle visite;
  - Osservare il silenzio dopo le ore 20:00.
12. Nella struttura sono presenti parcheggi non custoditi, appositamente segnalati. È fatto divieto di parcheggiare al di fuori di tali aree e in particolare negli spazi antistanti l'ingresso (bar/giardino/cucina) per garantire lo spazio alla circolazione dei mezzi adibiti a carico/scarico ma soprattutto per non ostacolare l'accesso ai mezzi di soccorso. Si ricorda che la Direzione non è responsabile per gli eventuali danni causati ai veicoli (ovunque parcheggiati).
13. Si ricordano le modalità e gli orari di visita per i pazienti ricoverati:
  - l'accesso è consentito dal lunedì alla domenica non più di due persone alternate per paziente per un massimo di 45 minuti nei seguenti orari: 13.30 – 15.00 e 17.30 – 18,30.
  - I visitatori devono indossare i dispositivi di protezione delle vie respiratorie (mascherina chirurgica), in caso di sintomi respiratori (tosse, raffreddore, ecc.).
  - consigliamo di limitare l'accesso dei bambini di età inferiore ai 12 anni per motivi psicologici e preventivi; in caso di reale necessità, possono entrare solo se accompagnati.

14. All'interno della stanza, si prega di muoversi limitando al minimo gli spostamenti. Le chiediamo inoltre di:

- Mantenere ordine negli spazi comuni riponendo gli effetti personali nello spazio a Lei dedicato;
- Rispettare le indicazioni del personale sulle modalità di consumo del vitto;
- Non lavare per nessuna ragione biancheria e/o vestiario nel bagno;

**Info utili:**

- Gli orari degli uffici sono i seguenti: dal lunedì al venerdì orario continuato dalle ore 7:30 alle ore 18:30 e il sabato dalle ore 8:00 alle 14:00; chiuso la domenica e i giorni festivi.
- Il bar è a disposizione dei pazienti e dei visitatori anche per i tabacchi; per richieste particolari si prega di contattare direttamente il bar.
- È disponibile a pagamento l'accesso alla rete **Wi-Fi**, all'edicola digitale ed altri servizi accessori alla degenza. La registrazione dei dati per l'accesso può essere richiesta direttamente al momento del ricovero o successivamente in reparto.

Grazie della collaborazione,

  
La Direzione Sanitaria