

Gentile Paziente,

al fine di gestire e preservare la Sua salute e quella degli altri pazienti, Le raccomandiamo di attenersi alle indicazioni che Le sono già state fornite prima del ricovero e a quanto sotto riportato. La serena convivenza è responsabilità di ognuno, raccomandiamo quindi di svolgere ogni attività con la massima attenzione e nel rispetto degli altri presenti.

1. **Orario di visita per i pazienti ricoverati** (salvo diverse disposizioni):

l'accesso è consentito dal **lunedì alla domenica nei seguenti orari: dalle 16:00 alle 18:00**, limitatamente a due una alternati per paziente, per massimo 45 minuti ciascuno. I visitatori devono indossare i dispositivi di protezione delle vie respiratorie (mascherina chirurgica), in caso di sintomi respiratori (tosse, raffreddore, ecc.).

2. I medici ricevono dal lunedì al venerdì dalle ore 13:30 alle 14:00 o in altri orari previo appuntamento con il medico di reparto.

3. Nessuna informazione (in particolare modo medica) potrà essere fornita per telefono (come previsto dal Regolamento UE 679/2016, *Normativa Privacy*).

4. Si prega di non disturbare il personale medico e infermieristico durante lo svolgimento delle attività (es. somministrazione della terapia) per garantire la massima attenzione e rispetto nella cura del paziente e abbattere al minimo il rischio di errore.

5. Nel caso di pazienti infetti o colonizzati, si precisa che l'isolamento funzionale, ove previsto, è usato per ridurre al minimo il rischio di diffusione degli agenti patogeni ad altri individui. Per questo motivo sono applicate precauzioni aggiuntive rispetto a quelle standard. I visitatori sono pregati di attenersi alle indicazioni fornite dal personale sanitario, entrando uno alla volta nella stanza e non più di venti minuti consecutivi.

6. È severamente vietato intervenire sul paziente per qualsiasi aspetto assistenziale, rivolgersi al personale infermieristico.

7. È vietato tenere in camera farmaci personali, fiori recisi, bevande aperte (es. succhi di frutta) e generi alimentari.

8. Le dimissioni avvengono al mattino intorno alle ore 11.00. In caso di trasporto con mezzi attrezzati (ambulanza, ... ), l'orario dipende dall'arrivo del mezzo da parte della centrale operativa.

9. Ai pazienti è severamente vietato uscire dal reparto (se non con espressa autorizzazione del medico), anche se accompagnati. È altresì vietato entrare nelle infermerie e negli ambienti non preposti alla degenza.

10. Durante il ricovero la Struttura garantisce tutti gli ausili previsti nella normativa vigente ritenuti clinicamente necessari dal personale sanitario per il corretto svolgimento del percorso di cura.

11. Il servizio igienico interno alle camere è riservato esclusivamente ai degenti per ragioni di igiene, i visitatori sono pregati di usare i bagni dedicati presenti al 1° piano.

12. La Struttura è sollevata ed esonerata da ogni responsabilità, diretta o indiretta, per eventuali danni, materiali e non, dovessero derivare al paziente a causa della violazione delle suindicate inderogabili prescrizioni.

13. La struttura declina ogni responsabilità su oggetti di valore o somme di denaro lasciati incustoditi nelle camere. Qualora si verificasse qualsiasi evento a vs danno siete pregati tempestivamente di comunicarlo al coordinatore infermieristico se presente in reparto o a chi per esso in modo da attivare tutte le procedure necessarie al fine di salvaguardare sia la vs persona che la Struttura stessa.

14. È severamente vietato fumare all'interno della struttura. Ogni violazione sarà punita a norma di legge.

15. È severamente vietato usare i cellulari personali in modo improprio, in particolare: chiamate, video e/o foto durante le attività di reparto, o al di fuori della propria camera, nel rispetto degli altri pazienti e/o lavoratori.

16. Per ragioni di sicurezza è vietato usare all'interno della struttura stufette, caffettiere elettriche, fornellini e tutto ciò che non è direttamente fornito dalla casa di cura.

17. È vietato Introdurre cibi dall'esterno

18. È severamente vietato dare mance al personale lavorante in casa di cura.

19. Non sono tollerati atteggiamenti irriverenti e/o offensivi nei confronti del personale della struttura
20. La lungodegenza non è un ambiente adatto alla visita di bambini piccoli. Per questo motivo è vietato l'accesso dei bambini di età inferiore ai 12 anni; in particolari circostanze, è possibile concordare il loro eventuale ingresso con il medico di riferimento.
21. La camera assegnata all'ingresso per motivi logistici ed organizzativi non può essere cambiata, se non per esigenza della struttura.
22. I parenti non possono pernottare nella camera di degenza (se non espressamente autorizzati dal responsabile di reparto).
23. Il personale della casa di cura al momento del suo ricovero le fornirà indicazioni mostrando il corretto funzionamento di quanto in dotazione, eventuali rotture o danni constatati saranno imputati ai pazienti che vi hanno alloggiato.
24. Nella struttura sono presenti parcheggi non custoditi, appositamente segnalati. È fatto divieto di parcheggiare al di fuori di tali aree e in particolare negli spazi antistanti l'ingresso (bar / giardino / cucina) per garantire lo spazio alla circolazione dei mezzi adibiti a carico/scarico ma soprattutto per non ostacolare l'accesso ai mezzi di soccorso. Si ricorda che la Direzione non è responsabile per gli eventuali danni causati ai veicoli (ovunque parcheggiati).

**Info utili:**

- Gli orari degli uffici sono i seguenti: dal lunedì al venerdì orario continuato dalle ore 7:30 alle ore 18:30 e il sabato dalle ore 8:00 alle 14:00; chiuso la domenica e i giorni festivi.
- L'infermeria del reparto è contattabile telefonicamente allo 055 9153071
- Il bar è a disposizione dei pazienti e dei visitatori anche per i tabacchi; per richieste particolari si prega di contattare direttamente il bar.
- È disponibile a pagamento l'accesso alla rete Wi-Fi, all'edicola digitale ed altri servizi accessori alla degenza. La registrazione dei dati per l'accesso può essere richiesta direttamente al momento del ricovero o successivamente in reparto.

Grazie della collaborazione,

La Direzione Sanitaria

