



Carta dei servizi

San Giuseppe Hospital



Benviuti alla **Casa di Cura San Giuseppe Hospital**, un centro sanitario dove personale e Pazienti contribuiscono direttamente a costruire e determinare l'atmosfera che lo caratterizza.

Perché siamo convinti che i nostri gesti e i nostri comportamenti influiscano profondamente sul benessere, la salute e la qualità della vita delle persone di cui ci prendiamo cura.

La nostra guida sono i valori Clariane: vogliamo dare e ricevere FIDUCIA, incoraggiare l'INIZIATIVA e assumere RESPONSABILITÀ.

La nostra mission è prenderci cura delle persone, salvaguardandone la salute. A questo scopo Clariane ha costruito una vera e propria rete di servizi, che consentono di personalizzare il proprio piano di cura in base alle esigenze e necessità individuali, contestualizzate anche nello specifico territorio. In questo modo possiamo garantire:

- trasparenza e completezza di comunicazione;
- pieno rispetto di ogni essere umano e del suo ruolo nella comunità;
- un'attenzione sincera al rispetto delle scelte di vita e alla tutela dell'autonomia dell'individuo.

Abbiamo a cuore il benessere di tutti i nostri Pazienti. Ogni singolo operatore, altamente qualificato, è profondamente impegnato ad agire con professionalità, gentilezza, passione ed integrità. Siamo quindi sicuri che anche i visitatori riconoscano i diritti dello staff e ci auguriamo possano contribuire attivamente ad una comunicazione proattiva e partecipativa. Siamo a disposizione per conoscere le vostre aspettative e i vostri bisogni, per accogliere i vostri suggerimenti ed assumere le iniziative più adeguate, sempre con un obiettivo comune: il vostro benessere.

Gruppo Clariane



Indice

Benvenuti alla Casa di Cura San Giuseppe Hospital	6
La Casa di Cura	6
Valori	7
Mission	7
Certificazione di Qualità	7
La nostra attività	8
Le attività chirurgiche	8
La Medicina	9
La Riabilitazione	9
La Radiologia	9
Gli Ambulatori	9
Modalità d'accesso	10
Modalità di pagamento	10
Pre-ricovero e ricovero	11
Il pre-ricovero	11
Documenti da presentare	11
Il ricovero	11
Modalità di ricovero	12
Cosa portare	12
Visitatori	12
Dimissioni	12
La cartella clinica	13
Riconosci il nostro staff	13
Norme e divieti	14

Tutela della privacy	15
Tutela dei dati personali	15
Consenso Informato	15
I comfort	17
I servizi per il benessere	17
Servizi a camera differenziata	17
Ristorazione	17
Servizio bar	17
Assistenza religiosa	17
Relazioni con il pubblico	18
Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)	18
Reclami, segnalazioni e apprezzamenti	18
Questionario di Gradimento	18
Informazioni utili	19
Contatti	19
Orari	19
Come raggiungerci	19

Benvenuti alla Casa di Cura San Giuseppe Hospital

La Casa di Cura

La Casa di Cura San Giuseppe Hospital fa parte di Kormed, una rete della salute a 360°, dove competenza e professionalità si uniscono a un approccio umano e personalizzato, mettendo sempre la persona al centro di ogni percorso di cura. Kormed è uno dei brand di Clariane, gruppo europeo dedicato alla cura e alla qualità della vita, insieme a Korian, che rappresenta l'area dei servizi socio-sanitari.

La Casa di Cura è accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale ed è gestita dalla società Assisi Project S.p.A. che eroga servizi sanitari per la salute dei cittadini. La Casa di Cura San Giuseppe Hospital rappresenta da diversi anni un punto di riferimento sul territorio in ambito medico, chirurgico e riabilitativo. Gli interventi effettuati sono garantiti dalla professionalità di équipe specializzate costantemente aggiornate. La Casa di Cura San Giuseppe Hospital è suddivisa in:

AREA CHIRURGICA

73 posti letto accessibili sia tramite il Servizio Sanitario Nazionale sia privatamente, destinati a:

- Chirurgia Generale;
- Chirurgia Maxillo-Facciale;
- Ginecologia;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Otorinolaringoiatria.

AREA MEDICA

5 posti letto accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale, riservati a:

- Angiologia;
- Cardiologia;
- Medicina Interna.

AREA FUNZIONALE RIABILITATIVA

5 posti letto dedicati alla Riabilitazione Funzionale Territoriale (ex. art. 26). Cure Intermedie destinate a persone, sottoposte ad interventi di diversa natura segnalate dal Servizio Sanitario Nazionale, che necessitano di un ulteriore supporto nel recupero funzionale e nel recupero della propria autonomia, così da favorire un rientro al domicilio in sicurezza.

All'interno della Casa di Cura è inoltre presente un Poliambulatorio, accessibile sia in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale sia in regime privato.



Valori

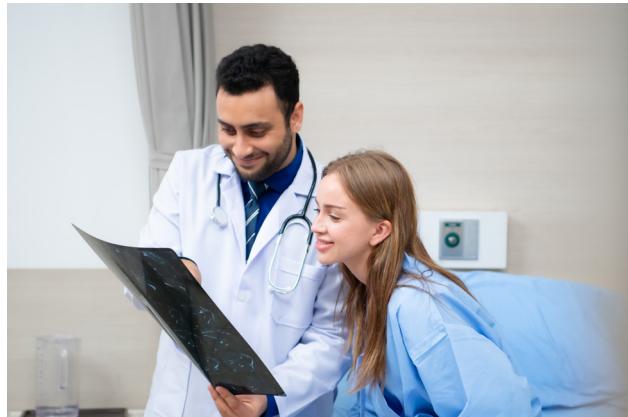
I valori più significativi che contraddistinguono il lavoro di quanti operano presso la Casa di Cura San Giuseppe Hospital sono:

- **Fiducia:** agire in trasparenza rispettando gli impegni presi, prestando massima attenzione all'accoglienza e con un atteggiamento empatico, per permettere ad ogni Paziente e alla sua famiglia di affidarsi con serenità a chi si prende cura di lui;



- **Iniziativa:** operare in modo dinamico e propositivo, con curiosità e spirito d'iniziativa, cercando strade innovative per alimentare nelle persone quella vivacità necessaria per un efficace percorso di cure, svolgendo il proprio lavoro con il massimo della passione;

- **Responsabilità:** prendersi cura delle esigenze delle persone con professionalità e integrità, nel rispetto delle norme stabilite e attraverso azioni sostenibili sia dal punto di vista ambientale sia sociale, per poter offrire un'assistenza di qualità.



Mission

Il principio che guida il lavoro delle Case di Cura Kormed è offrire al Paziente, al centro del nostro impegno e del nostro interesse, le migliori risposte ai suoi bisogni, tempestivamente ed al passo con i tempi, con l'aggiunta dell'attenzione al suo benessere in ogni momento della sua permanenza.

Questa concezione è condivisa da tutto il personale, impegnato ad offrire un servizio qualificato e professionale, con un coinvolgimento costante.

In particolare le Case di Cura perseguono i seguenti obiettivi:

- soddisfare i bisogni e le aspettative di salute dei cittadini ponendo il Paziente al centro delle proprie attività cliniche ed assistenziali;

- garantire le migliori prestazioni di diagnosi e cura in termini di appropriatezza, efficacia, sicurezza e tempestività;
- improntare la gestione in modo efficace ed efficiente attraverso un utilizzo ottimale delle risorse messe a disposizione per la cura dei Pazienti;
- una corretta pratica della comunicazione tra medico e Paziente nonché dell'informazione e del consenso anche verso minori e le persone incapaci;
- il diritto al rifiuto delle cure;
- la terapia del dolore;
- il rispetto della dignità delle persone giunte nella fase finale della vita anche mediante il divieto di ostinazione irragionevole delle cure;
- la valorizzazione delle volontà espresse dai Pazienti, contestualmente alle cure o in modalità di disposizione anticipata.

Certificazione di Qualità

Le aree Chirurgica, Medica e Ambulatoriale della Casa di Cura San Giuseppe Hospital sono in possesso della Certificazione UNI EN ISO 9001 rilasciata dall'ente certificatore DNV Italia (Det Norske Veritas).

La nostra attività

Le attività chirurgiche

Nella Casa di Cura San Giuseppe Hospital si concentrano i migliori professionisti delle specialità chirurgiche presenti nel panorama regionale. Gli interventi effettuati sono garantiti dalla professionalità di équipe specializzate costantemente aggiornate.

CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA

L'Unità operativa di Chirurgia Generale utilizza tecniche di chirurgia mininvasiva che consentono un minor trauma chirurgico, con benefici per i Pazienti in termini di dolore post-operatorio, ripresa dopo l'intervento e risultati estetici. L'approccio laparoscopico viene impiegato ampiamente nella chirurgia della parete addominale.

CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE

L'attività di Chirurgia Maxillo-Facciale è specializzata nelle patologie di bocca, mascella, mandibola, viso e collo.

CHIRURGIA SENOLOGICA

La Chirurgia Senologica si occupa del trattamento chirurgico di alcune malattie della mammella, in particolare nella terapia del cancro mammario, con l'utilizzo di tecniche plastico-ricostruttive. Nell'ambito diagnostico vengono eseguiti tutti gli esami relativi alla prevenzione e analisi delle relative patologie.

CHIRURGIA VERTEBRALE E CENTRO SCOLIOSI

Le nostre équipe specializzate nella Chirurgia Vertebrata vantano una pluriennale esperienza ed un'ampia casistica per la cura delle malattie della colonna vertebrale sia con le tecniche classiche sia con le più recenti metodiche conservative e chirurgiche. In particolare la nostra struttura è da molti anni un punto di riferimento per la cura, attraverso specifiche tecniche operatorie delle deformità e della scoliosi dell'adolescente e dell'adulto, congenite, degenerative, traumatiche e di qualsiasi altra natura, che possano interessare la colonna vertebrale ai suoi vari livelli.

GINECOLOGIA

L'unità operativa di Ginecologia tratta mediante approccio endoscopico e laparoscopico gran parte delle patologie benigne e maligne dell'apparato genitale femminile. Vengono effettuati gli interventi per la correzione laparoscopica dell'incontinenza urinaria femminile e del prolacco utero-vaginale con conservazione dell'utero.

ORTOPEDIA

L'attività ortopedica comprende la Chirurgia Protesica, la Chirurgia Artroscopica, la Chirurgia della Mano e la Chirurgia del Piede grazie al supporto di équipe specializzate in queste attività chirurgiche grazie al ricorso a materiali e tecniche performanti. Le principali patologie trattate sono quelle dello sportivo e dell'anziano. Il Paziente può proseguire il percorso di riabilitazione avvalendosi della professionalità di fisiatri e fisioterapisti operanti nei reparti di Riabilitazione Ortopedica e negli ambulatori specialistici dedicati.



OTORINOLARINGOIASTRIA

L’Otorinolaringoiatria si occupa delle patologie del naso (es. deviazione del setto nasale), delle tonsille, delle adenoidi e delle patologie benigne della laringe, anche nei bambini

La Medicina

La Medicina Generale attraverso l’attività di ricovero si occupa della cura di tutte le patologie mediche sia acute che croniche e svolge, inoltre, la funzione di supporto con attività di consulenza a tutte le Chirurgie della Casa di Cura.

La Riabilitazione

Esiti di Chirurgia Protesica di anca, ginocchio, spalla e gomito; si effettuano prestazioni in regime di degenza ex art. 26 e prestazioni in regime ambulatoriale.

La Radiologia

È presente il servizio di Radiologia dedicato sia ai Pazienti ricoverati sia ai Pazienti esterni. Il servizio comprende Ecografi ed un Mammografo con Tomosintesi. L’integrazione dell’archivio di immagini e referti con il sistema informatico permette ai medici di consultare in tempo reale tutti gli esami favorendo la continuità diagnostica e terapeutica.

ORARI SEGRETERIA E RITIRO REFERTI

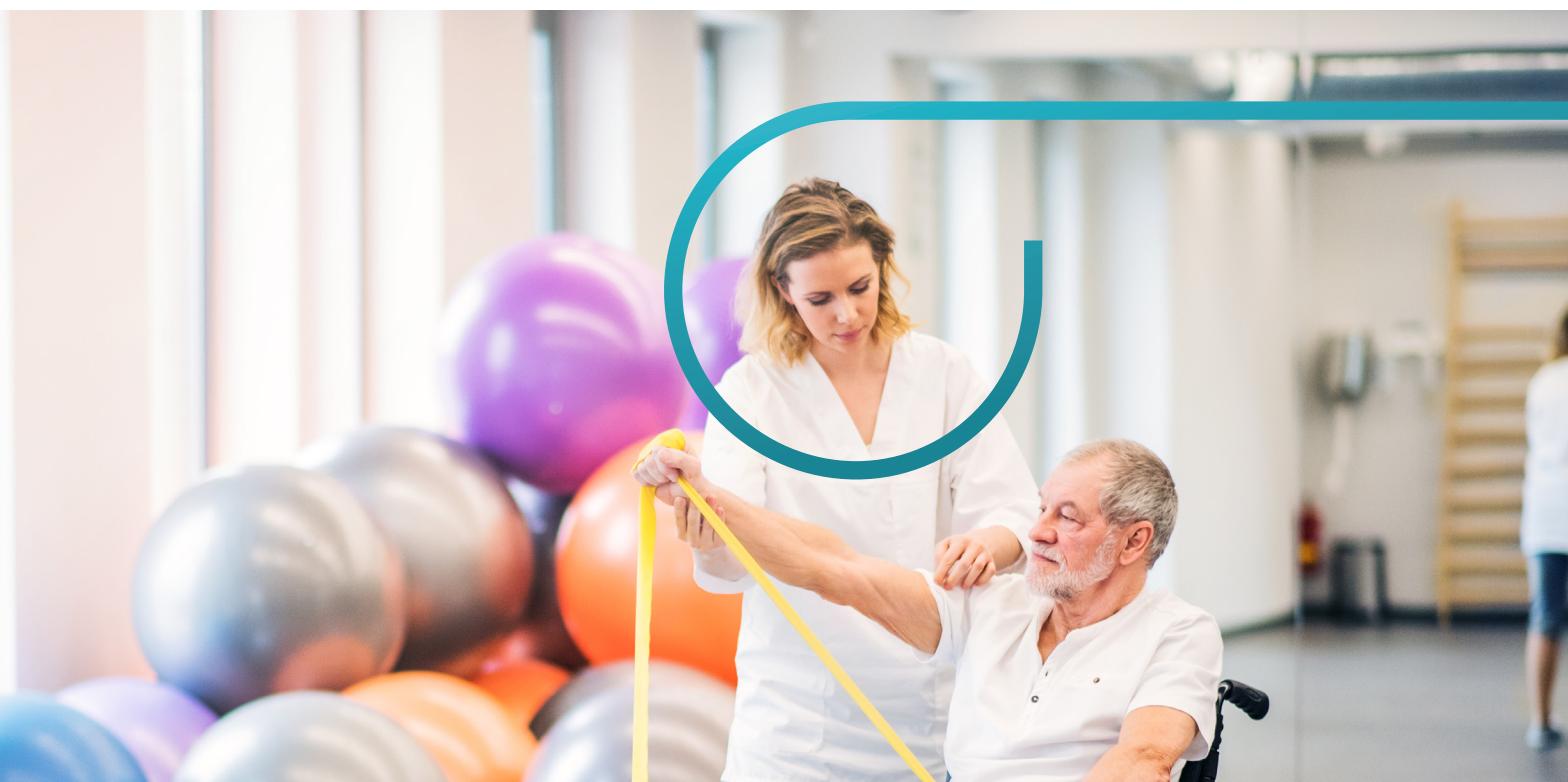
Presso la portineria dal lunedì al sabato dalle ore 08.30 alle ore 19.30.

Gli Ambulatori

All’interno della Casa di Cura è presente un Poliambulatorio, accessibile sia in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale sia in regime privato, che offre:

PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE

- Angiologia e Chirurgia Vascolare;
- Cardiologia;



- Chirurgia Generale;
- Chirurgia Maxillo-Facciale;
- Medicina Fisica e Riabilitazione;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Otorinolaringoiatria.

PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA AMBULATORIALI

- Angiologia, con Ecocolordoppler;
- Cardiologia, con Ecocardiografia, Ergometria ed Elettrocardiografia Dinamica;
- Diagnostica per Immagini (servizi di Radiologia e di Ecografia);
- Neurologia, con Elettroencefalogramma (EEG) ed Elettromiografia.

CHIRURGIA AMBULATORIALE

Interventi inerenti alle diverse discipline offerte effettuati in anestesia locale senza necessità di ricovero, che prevedono la dimissione del Paziente alla fine della procedura chirurgica.

Modalità d'accesso

La gestione degli accessi ai servizi specialistici della Casa di Cura San Giuseppe Hospital in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale avviene tramite prenotazione presso tutti i Centri Unificati di Prenotazione (CUP) dell'Azienda USL Toscana Sud Est (Numero Verde 800 575 800).

Presso l'Ufficio Accettazione della Casa di Cura è attivo uno sporthello CUP per prenotazioni di servizi, erogati esclusivamente presso gli ambulatori della Casa di Cura, in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, per prestazioni specialistiche stabilite annualmente da contratto con l'Azienda USL Toscana Sud Est. Al momento dell'accettazione presso la Casa di Cura San Giuseppe Hospital per gli accessi in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale si dovranno presentare:

- richiesta del medico curante su ricettario regionale;
- tessera sanitaria;
- tessera delle eventuali esenzioni;
- eventuali esami eseguiti in precedenza.

Per gli accessi dei Pazienti solventi è sufficiente la richiesta del medico specialista. È possibile modificare la data dell'appuntamento o annullare la prenotazione presentandosi direttamente o telefonando al numero 0575 37341. La prenotazione e l'accettazione sono effettuabili presso il nostro CUP (0575 3734255), telefonicamente o attraverso il sito internet.

Modalità di pagamento

È possibile effettuare i pagamenti di tutte le prestazioni anche con bancomat e carta di credito presso l'Ufficio Accettazione.



Pre-ricovero e ricovero

Il pre-ricovero

Il pre-ricovero è la fase che precede l'intervento chirurgico, durante il quale vengono effettuati gli esami di laboratorio, gli esami radiologici, la visita cardiologica e la consulenza per l'idoneità anestesiologica, tutti essenziali e preliminari all'intervento stesso. Il pre-ricovero ha una durata variabile in relazione alla tipologia di esami e visite a cui il Paziente si sottopone e solitamente inizia alle ore 07.00 e si conclude alle ore 15.00 (circa).

Documenti da presentare

Il Paziente deve presentare la seguente documentazione:

- documento d'identità;
- codice fiscale o tessera sanitaria/assicurativa (in caso di ricovero convenzionato con altri enti);
- impegnativa di ricovero del medico di famiglia o del medico specialista di una struttura pubblica, aventi data non antecedente ai sei mesi dalla presentazione (per Pazienti a carico del Servizio Sanitario Nazionale);
- eventuale documentazione relativa ad esami recentemente effettuati (esami del sangue, ecografie, radiografie, etc.).

Gli stranieri che soggiornano in Italia in via stabile o solo temporaneamente dovranno presentare anche le tessere STP (Straniero Temporaneamente Presente) e TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia) o Certificato provvisorio sostitutivo della TEAM o ENI (Europeo Non Iscritto).

Il ricovero

È possibile accedere ai servizi offerti dalla Casa di Cura nei seguenti modi:

1. A CARICO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Su proposta del medico di famiglia.

2. A CARICO DI ASSICURAZIONI CONVENZIONATE

La Casa di Cura ha stipulato numerose convenzioni con assicurazioni per garantire il ricovero all'interno della struttura. In questo caso il Paziente prenota il ricovero secondo le modalità richieste dall'ente convenzionato.

3. INTRAMOENIA

prestazioni di ricovero ospedaliero con onere ripartito fra il SSN (65% del DRG) ed il cittadino nel caso che questi scelga di avvalersi di personale medico dipendente da San Giuseppe Hospital, operante in regime libero professionale così come disciplinato dalla DGRT 283/2001 e successive modifiche ed integrazioni

4. RICOVERI PRIVATI

È prevista la possibilità di ricovero a pagamento per i Pazienti che lo richiedono. L'onere della degenza e delle prestazioni mediche sono a totale carico del Paziente o della sua assicurazione; le tariffe variano a seconda della tipologia di ricovero e, nel caso dei ricoveri in riabilitazione, delle prestazioni eseguite.

È possibile richiedere informazioni tramite mail scrivendo a cup.sangiusseppehospital@kormed.it.

Modalità di ricovero

RICOVERO ORDINARIO

Presso la Casa di Cura San Giuseppe Hospital è possibile accedere solo attraverso un ricovero programmato.

RICOVERO MEDICO DIURNO - DAY HOSPITAL

Ricovero programmato di natura medica e durata non superiore alle 24 ore per l'esecuzione di prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche specialistiche.

RICOVERO CHIRURGICO DIURNO - DAY SURGERY

Ricovero programmato di natura chirurgica e durata non superiore alle 24 ore per l'esecuzione di interventi chirurgici, procedure diagnostiche e/o terapeutiche sia invasive che semi-invasive con utilizzo di anestesia locale, loco-regionale o generale.

CHIRURGIA AMBULATORIALE - DAY SERVICE

È un modello organizzativo per l'esecuzione di prestazioni di specialistica ambulatoriale, di natura medica e chirurgica. Consente di sottoporsi a molteplici accertamenti in un unico accesso.



Cosa portare

Durante il ricovero si consiglia di portare solamente gli effetti personali strettamente necessari.

Il bagaglio dovrà essere il più essenziale possibile: biancheria personale sufficiente per il periodo di ricovero, biancheria da notte, pantofole, vestaglia o tuta da ginnastica, prodotti per l'igiene della persona. Si consiglia di non portare oggetti di valore o grosse somme di denaro, per evitarne lo smarrimento o il furto.

La Direzione non risponde e declina ogni responsabilità per oggetti e denari smarriti o sottratti in qualsiasi ambiente della struttura.

Visitatori

Per tutte le aree di degenza sarà consentito l'accesso ad un solo visitatore per Paziente ricoverato, due volte al giorno per circa 10 minuti nel momento della distribuzione dei pasti:

- dalle ore 12.30 alle ore 13.30;
- dalle ore 17.30 alle ore 18.30.

I coordinatori infermieristici garantiranno una comunicazione quotidiana con i familiari a cui non è consentito l'ingresso. Durante le visite mediche e le prestazioni infermieristiche non è consentita la permanenza dei familiari nelle camere di degenza e, se richiesto, anche nei corridoi dei reparti. Non verranno, di norma, rilasciate informazioni richieste per telefono.

Dimissioni

Le dimissioni sono disposte dal medico che provvede a consegnare al Paziente il foglio di dimissioni, dove sono riportate: la diagnosi accertata alla dimissione, l'elenco delle attività cliniche effettuate durante il ricovero, la riconciliazione farmacologica ed eventuali visite di controllo.

La cartella clinica

La copia conforme della cartella clinica potrà essere richiesta all'Ufficio Accoglienza inviando una email a: accoglienza.sangiuseppehospital@kormed.it allegando i seguenti documenti:

- richiesta scritta di fotocopia cartella clinica in carta semplice firmata dal paziente (inviare come allegato) specificando: indirizzo per spedizione.
- copia del documento di identità;
- copia del bonifico bancario di euro 30,00 per la seconda copia della cartella clinica, **(la prima copia è gratuita)** (intestato ad assisi project spa banca intesa san paolo iban it 06 g 03069 09540100000060710 inserendo la causale: richiesta copia cartella clinica del sig:/sig.ra...)

La fattura di avvenuto pagamento sarà emessa al momento del ricevimento del bonifico ed inviata insieme alla documentazione richiesta, la fattura elettronica arriverà per email o per posta ordinaria.

Si ricorda che la copia della cartella clinica, arriverà per raccomandata entro 30 gg dalla richiesta.

Riconosci il nostro staff

Presso la Casa di Cura San Giuseppe Hospital, la funzione di ogni professionista all'interno dello staff è identificabile grazie all'utilizzo di uniformi di diverso colore.



Medico di reparto



Infermiere



**Coordinatore
Infermeristico**



**Operatore blocco
operatorio**



**Operatore
socio-sanitario**



Ausiliario servizi

Norme e divieti

Presso la Casa di Cura non è consentito:

- fumare in tutti i locali delle strutture; i trasgressori al divieto sono soggetti alla sanzione pecuniera da € 27,50 ad € 275,00. La misura della sanzione è raddoppiata qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino ai 12 anni;
- introdurre animali;
- introdurre apparecchi elettrici/elettronici (televisori, radio etc.) senza essere espressamente autorizzati dalla Direzione;
- sostare nelle camere di degenza e nelle corsie durante la distribuzione e la consumazione dei pasti, se non espressamente autorizzati dai medici di reparto;
- scattare foto o registrare immagini con qualsiasi dispositivo (cellulari, videocamere o altro);
- pubblicare o diffondere foto, nomi o altre informazioni su social network o su qualsiasi mezzo di diffusione;
- ostacolare con la propria presenza il regolare andamento delle attività sanitarie; assumere comportamenti irrISPETTOSI verso i Pazienti ed il personale del reparto;
- violare le norme igienico-sanitarie, organizzative e di sicurezza del reparto;
- somministrare farmaci, alimenti e/o bevande non preventivamente autorizzate dal personale sanitario;
- prelevare personalmente la biancheria o altro materiale della struttura.

Si consiglia inoltre di escludere la suoneria dei cellulari e tenere un tono di voce moderato.



Tutela della privacy

Tutela dei dati personali

La Società Assisi Project S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento da parte di Komed S.A. (di seguito "Società"), in qualità di titolare del trattamento della Casa di Cura che gestisce, garantisce che il trattamento delle informazioni personali e particolari dei propri Pazienti e dei loro accompagnatori avvenga nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679) e dei principi fondamentali dalla stessa sanciti. La Società tratterà infatti i dati personali e particolari degli interessati esclusivamente per gestire i rapporti amministrativi con i Pazienti ed i loro accompagnatori da un lato e per la cura del Paziente dall'altro.

Per il perseguitamento delle predette finalità il Titolare comunicherà le informazioni personali del Paziente al personale addetto della Casa di Cura (ciascuno nell'ambito delle proprie mansioni).

Al momento della conclusione del rapporto contrattuale con la Società, l'interessato riceverà l'informativa, ex art. 13 del GDPR 2016/679, e sarà chiamato ad esprimere il proprio libero consenso al trattamento delle informazioni personali che lo riguardano, ove necessario.

Consenso Informato

Il Consenso Informato è l'atto attraverso il quale il Paziente esprime la propria decisione favorevole alla esecuzione di un trattamento sanitario, in maniera libera e non mediata da familiari od altri soggetti, dopo essere stato informato su modalità di esecuzione, benefici, effetti collaterali, rischi ragionevolmente prevedibili e valide alternative terapeutiche al trattamento, secondo quanto reso evidente dalla ricerca scientifica e dal progresso delle conoscenze della tecnica e della tecnologia, configurandosi quale elemento che promuove e valorizza la relazione di cura e fiducia tra il Paziente e il medico. Il Paziente può esprimere, analogamente e sulla base degli elementi forniti, il proprio rifiuto al trattamento (si parla in tal caso di dissenso informato al trattamento) o revocare, comunque, ed in qualsiasi momento del percorso di cura intrapreso, un consenso precedentemente espresso.

In questa prospettiva si evince chiaramente il ruolo centrale che nella scelta consapevole assume l'informazione completa, chiara ed esaustiva; essa è da considerarsi, infatti, quale elemento essenziale del progetto terapeutico, sussistendo la sua necessità anche a prescindere dalla finalità del mero ottenimento del consenso.

Nel caso in cui il Paziente sia incapace d'intendere e di volere, temporaneamente o definitivamente, o nel caso di un Paziente minore, l'espressione del consenso va ricercata, previa adeguata informazione, presso gli aventi diritto quali l'Amministratore di Sostegno, il Tuttore o chi ne ha la rappresentanza legale secondo quanto stabilito dal Giudice Tutelare.

Nei casi di assenza di tali figure di riferimento, l'informazione e la raccolta del Consenso Informato sarà data ai familiari/sottoscrittore del contratto che apporranno la firma ai fini di provvedere solertemente ad un determinato trattamento ed attiveranno il percorso di nomina dell'Amministratore di Sostegno.

Anche in tal caso, comunque, compatibilmente con la capacità di discernimento del Paziente, l'orientamento giurisprudenziale attuale prevede che il Paziente debba ricevere informazioni sulle scelte relative alla propria salute in modo consono alle sue capacità per essere messo nelle condizioni di esprimere la sua volontà. Resta fermo il concetto definito dallo "stato di necessità" (art. 54 c.p.), che autorizza il trattamento medico senza raccogliere il Consenso Informato, qualora sussista il pericolo di un danno grave ed imminente per la salute e la vita del Paziente e/o della collettività.



La regolare firma del Consenso Informato deve essere successiva all'informazione, che deve avere le seguenti caratteristiche:

- completa;
- esauriente;
- comprensibile;
- aggiornata;
- libera da conflitti d'interesse.

Il Consenso Informato alla cura ed al trattamento dei dati sanitari viene raccolto all'ingresso del Paziente in struttura, dal medico (preferibilmente colui che effettua l'informazione o, comunque, da altro componente della stessa unità operativa) dopo conferma di esaurienti e chiare informazioni relative alle norme che regolano il funzionamento della Casa di Cura ed i servizi erogati, le cure e le procedure medico/assistenziali messe in atto presso la Casa di Cura. Per peculiari attività di cura o assistenza sono previsti.

Consensi Informati specifici, adottabili previa informazione, secondo le modalità operative descritte.

Il medico è sempre tenuto ad individuare un percorso più adatto alla condizione di fragilità cui si trova di fronte, procedendo, di norma, come segue:

A.informare la famiglia sulle diverse scelte di Protezione Giuridica affinché possa essere privilegiata quella più adeguata ai bisogni e alle necessità della persona per la realizzazione del proprio progetto individuale, indicando alla famiglia l'Ufficio di Protezione Giuridica competente per territorio cui la stessa potrà rivolgersi;

B.qualora le condizioni di fragilità del Paziente non garantiscano un livello di protezione adeguato ed in assenza d'iniziativa da parte della famiglia, viene informato l'Ufficio di Protezione Giuridica competente per territorio al fine di attuare, con il coinvolgimento dei familiari, i percorsi istituzionali più adeguati. Nell'informativa all'Ufficio di Protezione Giuridica è indicato che, nelle more dell'adozione degli strumenti di Protezione Giuridica previsti dalla normativa vigente, si procederà all'adozione dei trattamenti necessari;

C.qualora le condizioni di fragilità del Paziente lo richiedano, in aggiunta alla segnalazione di cui al punto b), la struttura effettuerà la segnalazione al Pubblico Ministero o il ricorso al Giudice Tutelare nelle modalità indicate dalla normativa vigente continuando ad assicurare l'adozione dei trattamenti necessari per il Paziente.



I comfort



I servizi per il benessere

Le camere sono climatizzate, luminose e confortevoli, tutte con bagno privato. Ogni camera è dotata di apparecchio tv. Sono disponibili camere singole o doppie, con la possibilità di uso singola per il pernottamento dei familiari.

Servizi a camera differenziata

Le camere sono ad uno o due letti, con servizio, aria condizionata, televisione con la possibilità di vitto per l'accompagnatore: la prenotazione potrà essere fatta, a mezzo telefono, al seguente numero 347 5212253. Le condizioni tariffarie potranno essere richieste, prima del ricovero, al medesimo numero. La richiesta di camere a retta differenziata e l'eventuale vitto dell'accompagnatore può essere fatta anche al momento del ricovero rivolgendosi alle caposala. In questo caso l'accettazione della richiesta è subordinata alla disponibilità delle camere.

Ristorazione

Il menù viene scelto quotidianamente nel rispetto delle indicazioni dietetiche fornite dal medico. I pasti vengono serviti nei seguenti orari:

- Colazione ore 07.00;
- Pranzo ore 12.00;
- Cena ore 18.00.

Servizio bar

Al piano terra è attivo il servizio bar dalle ore 07.45 alle ore 18.30 dal lunedì al sabato.

Assistenza religiosa

Il servizio di assistenza religiosa è assicurato nel pieno rispetto della libertà di culto della persona ospitata. La cappella è posizionata al piano terra.



Relazioni con il pubblico

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

I Pazienti e i loro familiari hanno a disposizione un Ufficio Relazioni con il Pubblico che ha la funzione di fornire informazioni e chiarimenti immediati e ricevere osservazioni e reclami.

Per maggiori informazioni: info.sangiuseppehospital@kormed.it.

Reclami, segnalazioni e apprezzamenti

La possibilità di formulare segnalazioni e di effettuare reclami o apprezzamenti è un elemento basilare per il miglioramento della qualità dei servizi. Una scheda per la raccolta di reclami, segnalazioni e apprezzamenti è a disposizione presso l'accettazione, le aree ambulatoriali ed i reparti e sul sito www.sangiuseppehospital.eu. I reclami compilati possono essere depositati nei box presenti presso le accettazioni o inviati a mezzo mail all'indirizzo info.sangiuseppehospital@kormed.it. La Direzione ne prende visione e fornisce una risposta scritta entro 10 giorni.

Questionario di Gradimento

Lo strumento principale per esprimere il proprio giudizio sulla qualità dei servizi è il Questionario di Gradimento che viene distribuito a tutti i Pazienti e che può essere compilato in forma anonima e inserito negli appositi box collocati presso l'Accettazione e nei reparti. I dati raccolti vengono analizzati costantemente per un miglioramento continuo.



Informazioni utili

Contatti

CENTRALINO

T + 39 0575 37341 - F +39 0575 3734300

SEGRETERIA DIREZIONE

T +39 0575 3734309

info.sangiuseppehospital@kormed.it - assisiproject@legalmail.it

Orari

La Casa di Cura San Giuseppe Hospital è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 19.30 e il sabato dalle ore 07.30 alle ore 14.00; domenica chiuso.

Come raggiungerci

La struttura si trova in Via Alexander Fleming 1/3, nei pressi del raccordo autostradale A1 e a circa 2 km dal centro cittadino. È raggiungibile con mezzi pubblici (linea 3-4- 6- 9) e dispone di un ampio parcheggio.





Dove siamo

Casa di Cura San Giuseppe Hospital
Via Alexander Fleming 1/3
52100 Arezzo



I nostri contatti

Telefono : **0575 37341**
Email: info.sangiuseppehospital@kormed.it

